|  |  |
| --- | --- |
| Изображение выглядит как текст, программное обеспечение, Значок на компьютере, веб-страница  Автоматически созданное описание | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России  Б.Н.Ельцина» (УрФУ)  Институт экономики и управления, Школа экономики и менеджмента,  Кафедра Анализа систем и принятия решений |

Оценка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководители проекта по модулю

Вишнякова А.Ю., Лапшина С.Н.

Члены комиссии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата защиты\_\_\_\_\_\_\_27.12.2023\_\_\_\_\_\_

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту по модулю Архитектура и бизнес-процессы предприятия

Студент: Волошин Е.А., Евстифеев А.С.

Никулина П.И., Бенедиктов Н.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (Подпись)

Группа: ЭУ-313605

Екатеринбург  
2023

|  |  |
| --- | --- |
| Изображение выглядит как текст, программное обеспечение, Значок на компьютере, веб-страница  Автоматически созданное описание | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России  Б.Н.Ельцина» (УрФУ)  Институт экономики и управления, Школа экономики и менеджмента,  Кафедра Анализа систем и принятия решений |

**Задание**

**на проект по модулю**

Студент: Волошин Евгений, Никулина Полина, Евстифеев Артем, Бенедиктов Николай

Группа: ЭУ-313605

направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

1.Тема проекта по модулю Проект по модулю Архитектура и бизнес-процессы предприятия

2. Содержание проекта, в том числе состав графических работ и расчетов

Введение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Разработка концепции стартап-проекта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 Разработка концепции информационной системы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заключение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Список использованных источников\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Дополнительные сведения

Оформить пояснительную записку в соответствии с требованиями «Положения о выпускной квалификационной работе (уровень бакалавр) по направлениям подготовки»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. План выполнения проекта:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование элементов  проектной работы | Сроки | Примечания | Отметка о выполнении |
| Введение |  | Актуальность, предмет исследования, объект исследования, цель, задачи |  |
| Выполнение 1 раздела | 21.09.2023 г. - 30.10.2023 г. |  |  |
| Выполнение 2 раздела | 03.11.2023 г. – 22.10.2023 г. |  |  |
| Заключение | 21.12.2023 |  |  |
| Список использованных источников | 21.12.2023 |  |  |
| Оформление | 21.12.2023 |  |  |
| Подготовка презентации | 22.12.2023-25.12.2023 |  |  |
| Нормоконтроль | 25.12.2023 |  |  |
| Защита | 27.12.2023 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Задание принял к выполнению\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А. Ю. Вишнякова/С.Н.Лапшина

Оглавление

[**ВВЕДЕНИЕ** 3](#_Toc154531828)

[1 Разработка концепции стартап-проекта 5](#_Toc154531829)

[1.1 Системный анализ проблемы 5](#_Toc154531830)

[*1.1.1 Первоначальная формулировка проблемы* 6](#_Toc154531831)

[*1.1.2 Построение дерева проблем* 6](#_Toc154531832)

[*1.1.3 Формулировка цели системного анализа.* 7](#_Toc154531833)

[*1.1.4 Построение моделей процессов* 8](#_Toc154531834)

[**1.2 Построение полной модели архитектуры проекта** 9](#_Toc154531835)

[*1.2.1 Описание концепции проекта* 9](#_Toc154531836)

[*1.2.2 Построение уровня бизнес-стратегии модели архитектуры* 10](#_Toc154531837)

[*1.2.3 Построение уровня бизнес-процессов модели архитектуры* 13](#_Toc154531838)

[*Моделирование уровня бизнес-архитектуры* 13](#_Toc154531839)

[*1.2.4 Построение уровня приложений модели архитектуры* 18](#_Toc154531840)

[*Моделирование уровня архитектуры приложений* 18](#_Toc154531841)

[*1.2.5 Построение уровня ИТ-инфраструктуры модели архитектуры* 23](#_Toc154531842)

[*1.2.6 Полная модель архитектуры* 24](#_Toc154531843)

[**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** 26](#_Toc154531844)

[**СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ** 27](#_Toc154531845)

# 

# **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность:

Подобно ситуации, когда апарт-отель теряет прибыль из-за отсутствия удобного приложения для бронирования, компании сталкиваются с вызовами управления благополучием сотрудников и одновременно стремятся упростить процесс бронирования для гостей. В современной бизнес-среде, где технологии играют ключевую роль, обеспечение благоприятной офисной среды и удобного бронирования становится приоритетом для повышения эффективности труда и привлечения клиентов.

Объект:

Информационная система для создания приложения.

Предмет:

Бизнес-процесс внедрения приложения и различных ИС для упрощения работы.

Цели работы:

Разработка концепции ИС стартап-проекта

Задачи работы:

* построить модели уровня бизнес-стратегии;
* построить модели уровня бизнес-архитектуры;
* построить модели уровня приложений;
* построить модель уровня ИТ-инфраструктуры;

# 1 Разработка концепции стартап-проекта

# 1.1 Системный анализ проблемы

*Проблема, которую решит наш ИТ-продукт*:

Мы придумали внедрить приложение «Дисконт» для упрощения процесса бронирования номеров гостями.

Проблема неудобного бронирования является распространенной. Апарт-отели часто теряют клиентов из-за плохой вовлеченности гостей в момент взаимодействия при бронировании, так как сайт или звонки администратору могут доставлять не только неудобства, но и различного рода проблемы, в то время как приложение их решит.

*Методы решения данной проблемы:*

Существует несколько подходов и методов, которые могут помочь упростить и более правильно реализовать процесс бронирования:

1. Разработка интуитивно-понятного приложения, которое будет отвечать пользователю на все его возникшие потребности

2. Разработка или внедрение различных информационных систем, которые также будут способствовать решению основной проблемы, создание общей системы взаимодействия.

# *1.1.1 Первоначальная формулировка проблемы*

Таблица 1 – Первоначальная постановка проблемы

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент | Описание |
| Проблема | *Отсутствие приложения* |
| Воздействует на | *Собственников предприятия* |
| результатом чего является | *Неудобство бронирования* |

# *1.1.2 Построение дерева проблем*

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, графический дизайн, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рисунок 1 – построение дерева проблем

По готовому дереву проблем, мы можем сделать вывод, что главной проблемой является отсутствие приложения в нашем апарт-отеле, что приводит к главному негативному последствию для бизнеса, а именно – к снижению прибыли.

# *1.1.3 Формулировка цели системного анализа.*

Для успешного воплощения проекта требуется разработать структуру целей и связанных с ними последствий, что позволит выявить основные задачи и этапы, необходимые для достижения поставленных целей.

*Построение дерева целей*

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, дизайн

Автоматически созданное описание

Рисунок 2 – дерево целей

Исходя из построенного дерева целей, можем сказать, что для того, чтобы повысить объем продаж – следует стимулировать увеличение количества клиентов посредством различных способов, а также улучшения функционала приложений, информационных систем апарт-отеля.

# *1.1.4 Построение моделей процессов*

Изображение выглядит как диаграмма, План, Технический чертеж, схематичный

Автоматически созданное описаниеОсновной процесс, с которым возникают проблемы: Бронирование номера, для решения проблем, связанных с неудобством – было решено разработать приложение и описать его функционал.

Изображение выглядит как диаграмма, текст, План, дизайн

Автоматически созданное описаниеРисунок 3 – процесс бронирования(BPMN)

Рисунок 4 – процесс разработки приложения(EPC)

Изображение выглядит как текст, диаграмма, План, Технический чертеж

Автоматически созданное описаниеРисунок 5 – функционал приложения, совместно с основными процессами

Исходя из описания основных процессов, совместно с добавленным приложением, мы видим, что приложение значительно оптимизирует работу.

# **1.2 Построение полной модели архитектуры проекта**

# *1.2.1 Описание концепции проекта*

Объектом исследования является стартап, направленный на разработку новых ИТ-продуктов. Приложение поможет привлечь новых клиентов и упростит доступ к информации. Наиболее часто с проблемой отсутствия приложения сталкиваются клиенты апарт-отеля. Для решения этой проблемы они используют официальный сайт Sensaroom. Для бронирования номера клиентам необходимо уточнять информацию у администратора. Это вызывает множество неудобств: не всегда есть возможность дозвониться, тратится больше времени на бронь.

*Наше Решение проблемы:*

Изображение выглядит как текст, диаграмма, Параллельный, документ

Автоматически созданное описаниеРазработка и внедрение приложения и различных информационных систем, для обеспечения достижения поставленных целей в проекте.

Рисунок 6 – Миссия. Цели. Задачи.

Данная диаграмма помогает определить основные цели и задачи, поставленные для разработки приложения и ИС.

# *1.2.2 Построение уровня бизнес-стратегии модели архитектуры*

*Стратегические цели на 2024-2025 год.*

-минимизировать затраты на бронирование номера;

-погружение персонала и клиентов в рабочую атмосферу;

-решение проблемы оптимизации работы отеля;

*Задачи на 2024–2025 год:*

Для успешного достижения установленных целей в предписанный срок необходимо осуществить реализацию следующих задач:

-проведение регистрационных мероприятий;

-осуществление образовательной деятельности онлайн;

-создание приложения для бронирования;

-обеспечить апарт-отель нашей программой;

-преодоление проблемы временных затрат на бронирование и коммуникацию;

-контакт с органами оправления отеля;

-искусственное создание стрессовой ситуации на рабочем месте, с целью быстрой адаптации персонала для взаимодействия с новым приложением и ИС.

Изображение выглядит как текст, диаграмма, Параллельный, линия

Автоматически созданное описание

Рисунок 7 – Связь стратегических целей и задач

Далее мы разработали модель бизнес-стратегии проекта.

Для апарт-отеля Sensaroom факторами успеха являются:

1. Социальная значимость для населения
2. Финансовая поддержка со стороны государстсва
3. Высокий уровень профессионализма сотрудников
4. Наличие высокотехнологичного оборудования для разработки приложения
5. Гос. Значимость организации
6. Быстрое внедрение освоенных технологий персоналом
7. Анализ новых технологий

Стратегическими требованиями являются:

1. Сбор информации о клиентах для создания базы данных
2. Повышение взамодействия между сотрудниками и клиенатми

Ключевыми факторами успеха (КФУ) являются:

1. Привлечение новых клиентов
2. Увеличение числа партнеров
3. Повышение популярности апрт-отеля

Изображение выглядит как текст, диаграмма, снимок экрана, чек

Автоматически созданное описание

Рисунок 8 – Модель бизнес-стратегии

Анализ уровня бизнес-стратегии Sensaroom показывает, что апарт-отель имеет грамотную стратегию развития, включающую решение актуальных проблем, направленных на совершенствование организации.

# *1.2.3 Построение уровня бизнес-процессов модели архитектуры*

# *Моделирование уровня бизнес-архитектуры*

Бизнес-процессы управления Sensaroom:

* стратегический менеджмент;
* финансовое планирование;
* организация и контроль основных процессов;
* организация и контроль обеспечивающих процессов;
* управление персоналом.

К основным бизнес-процессам Sensaroom относятся:

* Сдача номеров
* Хозяйственное обслуживание
* Организация питания
* Маркетинговая деятельность
* Предоставление залов для бизнес-конференций
* Услуги мини-бара
* Услуги по уходу за одеждой
* Продажа гостиничных номеров
* Бронирование номеров
* Предоставление услуг для времяпровождения
* Предоставление спортзала
* Обслуживание номеров
* Обслуживание клиентов в течение их проживания

Обеспечивающие бизнес-процессы Sesaroom:

* административно-хозяйственное обеспечение;
* юридическое обеспечение;
* бухгалтерский и налоговый учет;
* управление персоналом;
* ИТ-обеспечение.

Изображение выглядит как текст, диаграмма, снимок экрана, Параллельный

Автоматически созданное описание

Рисунок 9 – Модель взаимосвязи бизнес-процессов и бизнес-функций

Обеспечение эффективности и удобства использования приложения по борьбе со стрессом требует не только гибкой и адаптивной модели взаимосвязи бизнес-процессов и функций, но и глубокого понимания потребностей конечного пользователя. Этот аспект является ключевым при формировании стратегии разработки, поскольку позволяет создать продукт, который не только соответствует ожиданиям, но и активно взаимодействует с пользователями, способствуя снижению стресса и повышению общего благополучия.

Для более детального выявления стратегических целей и их влияния на бизнес-процессы, предлагается разработать матрицу связей. Этот инструмент поможет выявить приоритеты, определить зависимости между целями и процессами, а также способствует эффективному управлению и выработке решений в процессе разработки приложения.

Таблица 2 – Матрица связей стратегических целей и бизнес-процессов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Бизнес-процессы | Стратегические цели | | |
| минимизация затрат на бронирование номера | погружение персонала и клиентов в рабочую атмосферу | решение проблемы оптимизации работы отеля |
| 1 | Планирование финансов | + | + | + |
| 2 | Управление персоналом | + |  | + |
| 3 | Организация и контроль обеспечивающих процессов | + | + | + |
| 4 | Мониторинг и анализ | + | + |  |
| 5 | Маркетинговая деятельность |  |  | + |
| 6 | Исследование и анализ конкурентов | + |  | + |
| 7 | Анализ данных, статистики и улучшение | + | + |  |
| 8 | Разработка функций с внедрением специалистов | + | + |  |
| 9 | Поддержка пользователей | + |  |  |
| 10 | Обновление и развитие | + | + |  |
| 11 | ИТ-обеспечение | + |  |  |
| 12 | Управление основной деятельностью организации | + | + | + |
| 13 | Разработка приложения | + | + |  |
| 14 | Юридическое  обеспечение | + | + | + |
| 15 | Бухгалтерский и налоговый учет |  |  |  |
| 26 | Обеспечение процессов функционирования организации | + | + | + |

Эта матрица предоставляет организации инструмент для анализа того, какие процессы можно оптимизировать или изменить с целью более эффективного достижения поставленных целей. Кроме того, она помогает выявить возможные пробелы в текущих бизнес-процессах и оценить их воздействие на стратегические цели компании.

Анализ построенной матрицы выявил, что все бизнес-процессы эффективны, поскольку каждый из них взаимосвязан с достижением стратегических целей компании. Такой подход обеспечивает комплексное понимание влияния процессов на стратегический успех предприятия.

Для эффективной организации деятельности, руководству необходимо нанять сотрудников и грамотно распределить между ними бизнес-процессы. На данный момент главой Sensaroom является директор, в его непосредственном подчинении находятся управляющий.

В свою очередь, управляющий имеет в подчинении разных специалистов: администраторов, менеджеров, финансовых директоров, сотрудников охраны.

Моделью, демонстрирующей иерархию внутри компании, является модель организационной структуры. Она схематично выражает направления работы компании, взаимосвязь сотрудников и распределение ответственности, прав и обязанностей

Изображение выглядит как текст, диаграмма, План, Технический чертеж

Автоматически созданное описание

Рисунок 10 – Модель организационной структуры

Рассмотрим фрагмент (часть должностей и процессов) матрицы распределения ответственности за выполнение бизнес-процессов, протекающих в Sensaroom между сотрудниками данного учреждения (таблица 3).

Таблица 3 – Фрагмент матрицы распределения ответственности Sensaroom

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Бизнес-процесс | Краткое описание | Ответственный за процесс, должность | | | | | | | | | |
| Директор | Управляющий | Менеджер по бронированию | Администратор | Горничная | Финансовый директор | Сотрудники охраны | Сантехники | Менеджер по рекламе | Зав.  Кафе |
| 1 | Стратегический менеджмент | Долгосрочное планирование деятельности организации | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 2 | Оказание гостиничных услуг | Оказание основных и доп.услуг |  |  |  | + | + |  |  |  |  |  |
| 3 | Управление персоналом | Поиск и отбор кандидатов, прием на работу, увольнение | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Бухгалтерский и налоговый учет | Подготовка бухгалтерской и налоговой отчетности |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Финансовое планирование | Экономический анализ хозяйственной деятельности, учет экономических показателей | + | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| 6 | Осуществление оптовой и рознично й торговли | Организация образовательной деятельности института |  |  |  | + |  | + |  |  |  |  |
| 7 | Поддержка ИТ | Создание и поддержка современной ИТ-инфраструктуры | + | + | + | + |  |  |  |  | + |  |
| 8 | Административно-хозяйственное обеспечение | Техническое обслуживание зданий, помещений, оборудования и т.д. |  |  |  | + | + |  | + | + | + |  |
| 9 | Посредническая деятельность | Проведение мероприятий в отеле |  |  | + |  |  |  |  |  | + | + |

В результате анализа уровня бизнес-архитектуры Sensaroom не было выявлено проблем в организации его деятельности на этом уровне: все стратегические цели были сопоставлены с соответствующими бизнес-процессами, на которые назначены ответственные лица, что обеспечивает возможность их достижения и говорит о грамотной организации работы апарт-отеля (при данной степени детализации моделей).

# *1.2.4 Построение уровня приложений модели архитектуры*

# *Моделирование уровня архитектуры приложений*

Для организации процессов Sensaroom использует такие приложения, как: VISOCALL IP, 1C:Предприятие, MS Project, Ms Office.

1С: Предприятие обеспечивает разносторонние возможности для эффективного учета и финансов, управления клиентскими отношениями, анализа данных, а также управления документами и проектами. В рамках установленных конфигураций выделяются 1С:Бухгалтерия, 1С:Кадры и 1С: Финансы и учет. Пакет приложений Microsoft Office, включающий Word, Excel, PowerPoint, Access и Project, предоставляет широкий функционал для создания документации, управления проектами, презентаций и демонстраций, а также для совместной работы, анализа данных и управления базами данных.

Система Visocall IP является единой универсальной IP-платформой для построения системы вызова и предоставления телекоммуникационных услуг в учреждениях. Используется стандартная ЛВС учреждения, которая обеспечивает передачу данных для всех сервисов, предоставляемых системой: вызов медперсонала, IP-телефония, цифровое телевидение, интерактивные мультимедиа терминалы.

Изображение выглядит как текст, диаграмма, зарисовка, План

Автоматически созданное описание

Рисунок 11 – Связь приложениями и их функциями

Представленная модель отображает взаимосвязь между приложениями и их функциональностью. Такой подход обеспечивает более глубокое понимание процесса внедрения приложений и необходимости реализации определенных функций для достижения конкретных целей.

Для оценки качества автоматизации бизнес-процессов может быть построена матрица связей бизнес-процессов и приложений (таблица 4).

Таблица 4 - Фрагмент матрицы связей бизнес-процессов и приложений Sensaroom.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Бизнес-процесс | Краткое описание |
| Microsoft Project | 1С: Предприятие | Visocall IP | Microsoft Word, Excel |
| 1 | Стратегический менеджмент | Долгосрочное планирование деятельности организации | + |  |  | + |
| 2 | Оказание специализированной медицинской помощи | Оказание специализированной консультативно-диагностической помощи |  |  |  | + |
| 3 | Управление персоналом | Поиск и отбор кандидатов, прием на работу, координация работы, увольнение |  | + | + | + |
| 4 | Бухгалтерский и налоговый учет | Подготовка бухгалтерской и налоговой отчетности |  | + |  | + |
| 5 | Финансовое планирование | Экономический анализ хозяйственной деятельности, учет экономических показателей |  | + |  | + |
| 6 | Образовательная деятельность | Организация образовательной деятельности института |  |  |  | + |
| 7 | Поддержка ИТ | Создание и поддержка современной ИТ-инфраструктуры |  |  | + | + |
| 8 | Административно-хозяйственное обеспечение | Техническое обслуживание зданий, помещений, оборудования и т.д. |  |  | + | + |

Каждое приложение непосредственно взаимодействует с определенным бизнес-процессом, что способствует повышению эффективности операций. У каждого приложения существует определенная функциональность и цель использования, а следовательно, существуют конкретные категории пользователей, чья работа тесно связана с использованием данного программного продукта. Иллюстрацией этих взаимосвязей служит матрица, отображающая связи между приложениями и специалистами.(Таблица 5)

Таблица 5 – Фрагмент матрицы связей приложений и специалистов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Пользователь (должность) | Краткое описание использования приложения |
| Microsoft Project | 1С: Предприятие | Visocall IP | Microsoft Word, Excel |
| 1 | Директор | Стратегическое планирование, управление бизнес-процессами и финансовым учетом, внутренняя коммуникация, анализ данных | + | + | + | + |
| 2 | Управляющий | Управление финансами и общим бизнес-процессом.  внутренняя коммуникация и согласование вопросов с другими подразделениями.  Ведение Документооборота и анализа данных. |  | + | + | + |
| 3 | Коммерческая служба | Разработка рекламных стратегий.  Взаимодействие с клиентами и партнерами.  Анализ эффективности рекламных кампаний. |  | + | + | + |
| 4 | Служба приема и размещения (Старший администратор) | Организация приема гостей и заселения.  Планирование бронирований и учет гостевых номеров.  Обеспечение высокого уровня обслуживания гостей. |  |  | + | + |
| 5 | Служба приема и размещения (Зав склада) | Управление запасами и материальными ресурсами.  Контроль за состоянием складских запасов. |  |  | + | + |
| 6 | Служба обслуживания | Обеспечение чистоты и порядка в номерах и общественных зонах.  Удовлетворение потребностей гостей в дополнительных услугах. |  |  | + | + |
| 7 | Служба питания | Организация работы ресторана и кухни.  Разработка меню и контроль за качеством блюд. |  | + | + | + |
| 8 | Финансовый отдел | Ведение бухгалтерского и финансового учета.  Подготовка отчетности и анализ финансовых показателей. |  | + | + | + |
| 9 | Служба безопасности | Обеспечение безопасности персонала и гостей.  Контроль за соблюдением правил безопасности в отеле. |  | + | + | + |
| 10 | Инженерно-технический отдел | Техническое обслуживание здания и оборудования.  Работа по обеспечению комфортных условий проживания. |  | + | + | + |

В процессе анализа взаимосвязи между приложениями и специалистами в Sensaroom не выявлено проблем в организации деятельности на данном уровне: каждому приложению были назначены соответствующие специалисты, отвечающие за их использование.

# *1.2.5 Построение уровня ИТ-инфраструктуры модели архитектуры*

Для обеспечения действительно эффективной деятельности предприятия необходимо, чтобы в его структуре функционировала правильно организованная инфраструктура информационных технологий. Надежная ИТ-инфраструктура, выполняя роль основы жизнедеятельности организации, имеет стратегическое значение для ее развития. Кроме того, сбалансированная и функциональная ИТ-инфраструктура придает предприятию существенное преимущество в конкурентной среде, способствуя повышению эффективности и оперативности бизнес-процессов.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, документ

Автоматически созданное описание

Рисунок 12 – Уровень IT-инфраструктуры

Данная схема показывает, какие информационные технологии используются в каждом из отделов организации. Все новые данные в учреждении записываются и хранятся на файловом сервере, их передача осуществляется по локальной сети через маршрутизаторы, расположенные в каждом отделении на автоматизированных рабочих местах специалистов Wellness.

# *1.2.6 Полная модель архитектуры*

Полная модель архитектуры предприятия включает иерархию всех составляющих ее уровней и моделей(Рис 13)

*Изображение выглядит как текст, диаграмма, План, Параллельный

Автоматически созданное описание*

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, диаграмма, Печать

Автоматически созданное описание

Рисунок 15 – Полная модель архитектуры

Исчерпывающая модель архитектуры включает в себя комплексный подход, охватывающий не только технические, но и психологические аспекты. Следование этой архитектуре предоставляет организации уникальную возможность разработать высококачественное приложение, которое не только будет прибыльным, но и соразмерным ожиданиям и потребностям конечных пользователей. Ключевым моментом в реализации такой архитектуры является учет потребностей и ожиданий целевой аудитории. Эффективное внедрение инновационных методов борьбы со стрессом дополнительно обогатит функциональность продукта. Такой подход позволит создать конкурентоспособный продукт, способный не только успешно существовать на рынке, но и вызывать положительные отзывы и удовлетворение у пользователей.

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В процессе выполнения задач проекта успешно реализованы работы по построению моделей на различных уровнях бизнеса и информационно-технологической инфраструктуры. Были разработаны модели для уровней бизнес-стратегии, бизнес-архитектуры, приложений и ИТ-инфраструктуры. Это предоставляет возможность оптимизировать бизнес-процессы и рационализировать использование ресурсов, а также повысить эффективность взаимодействия между различными компонентами системы.

Работа по разработке концепции информационной системы для решения проблемы бронирования номера апарт-отеля завершена успешно.

В ходе проведенных исследований, анализа существующих методов и разработки инновационных решений был достигнут общий итог, который отражает глубокое понимание проблемы стресса и разработанное решение для ее устранения. Работа над данной концепцией позволяет оптимизировать условия работы, повысить эффективность и качество функционирования апарт-отеля Sensaroom.

# **СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Учебное пособие “Прикладной системный анализ в сфере ИТ: предварительное проектирование и разработка документ-концепции информационной системы”.\\ а. Ю. Вишнякова, д. Б. Берг.

2. Кононюк А. Е. Системология. Общая теория систем.

3. Садовский В.Н. Основания общей теории систем.

4. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ.

5. Качала В.В. Основы теории систем и системного анализа.